ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(политика обработки персональных данных)

Редакция от 12.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://dentametric.ru (далее — Сайт) и сервиса аналитики отзывов DentaMetric (далее — Сервис).

1.2. Оператор персональных данных: Асриян Сергей Витальевич, ИНН 720323139033, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — Оператор). Контактный адрес электронной почты: info@dentametric.ru.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Используя Сайт и/или направляя Оператору свои данные, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Данные, передаваемые пользователем при обращении через формы Сайта, электронную почту или мессенджеры:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- название организации и должность;
- иные сведения, добровольно сообщённые пользователем в тексте обращения.

2.2. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта (в том числе с использованием файлов cookie и сервисов веб-аналитики): IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, дата и время посещения, просмотренные страницы, действия на Сайте, обобщённая геопозиция (страна, город).

2.3. В рамках оказания услуг клиентам Сервиса Оператор обрабатывает данные, содержащиеся в публичных отзывах на площадках сети Интернет (Яндекс Карты, 2ГИС, ПроДокторов и др.): имена или псевдонимы авторов отзывов, тексты отзывов, оценки, а также фамилии, имена, отчества и специализации врачей, переданные клиентом для настройки Сервиса.

2.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

3. Цели обработки

- обработка обращений и заявок, поступивших через Сайт, электронную почту и мессенджеры; связь с пользователем по его запросу;
- заключение и исполнение договоров на использование Сервиса;

— оказание услуг Сервиса: сбор, систематизация и аналитика публичных отзывов по филиалам и врачам клиник-клиентов;

— улучшение работы Сайта и Сервиса, анализ посещаемости;

— информирование пользователей об услугах Оператора (при наличии отдельного согласия); от таких сообщений можно отказаться в любой момент, направив письмо на info@dentametric.ru.

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании: согласия субъекта персональных данных; необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект, либо заключения договора по инициативе субъекта; законных интересов Оператора в случаях, предусмотренных законодательством; обработки общедоступных персональных данных, сделанных таковыми самим субъектом (публичные отзывы).

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации. Совершаемые действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет их без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (хостинг-провайдеры, подрядчики по разработке) на основании договора, содержащего требования о конфиденциальности и защите персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

5.4. Персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются в срок, установленный законом.

6. Файлы cookie и веб-аналитика

6.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя. Они применяются для корректной работы Сайта и сбора обезличенной статистики посещений, в том числе с использованием сервиса Яндекс Метрика.

6.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках своего браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

7. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

— получать информацию об обработке своих персональных данных, включая их состав, цели, сроки обработки и хранения;

— требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели;

— отозвать согласие на обработку персональных данных;

— требовать прекращения обработки персональных данных;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации прав достаточно направить обращение на адрес info@dentametric.ru с темой «Персональные данные». Оператор отвечает на обращение в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

8. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, включая: ограничение доступа к данным, использование защищённых каналов передачи данных, разграничение прав доступа в информационных системах Сервиса, резервное копирование, внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

9.2. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу https://dentametric.ru/privacy.pdf.

9.3. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направлять на адрес info@dentametric.ru.